

## Earth Telekom (Bulut Alan) Bulut Sunucu ve Sanal Sunucu Sözleşmesi

### MADDE 1. TARAFLAR

İş Bu Sözleşme ..... Tarihinde; **Samsun Teknopark No:3 Atakum / SAMSUN**'da Bulunan, **Earth Telekomünikasyon ve Bilişim Ar.Yaz.Hiz.Tic.Ltd.Şti** (Bundan Sonra **Bulut Alan** Olarak Tanımlanacaktır) İle

..... Adresinde Bulunan .....

(Bundan Böyle MÜŞTERİ Olarak Tanımlanacaktır) Arasında İmzalanmış ve Kabul Görmüştür.

### MADDE 2. KONU ve AMACI

Bu sözleşmenin konu ve amacı, MÜŞTERİ'NİN barındırma hizmeti için **Bulut Alan.com** üzerinden kiraladığı bir veya birden fazla sanal sunucunun veya Bulut Sunucunun **Bulut Alan** mevcut bağlantılarını kullanarak Internet ortamına bağlanması ve bunlara ait hizmetlerin şart ve hükümlerini belirlemektir.

### MADDE 3. CLOUDEF'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLU OLMADIĞI HALLER

**3.1. Bulut Alan;** MÜŞTERİ'NİN **Bulut Alan.com** üzerinden kiraladığı, MÜŞTERİ'ye **Bulut Alan** tarafından kesilen faturada özellikleri belirtilen bir veya bir den fazla sanal sunucunun veya Bulut sunucunun, sözleşmenin imzalanması ile **Bulut Alan** internet mevcut bağlantıları üzerinden MÜŞTERİ'NİN kullanımına sunacaktır. **Bulut Alan.com** üzerinden kiralanan sunucularda meydana gelebilecek fiziksel arızalarda MÜŞTERİ'nin bildirim ile **Bulut Alan** fiziksel arızayı maximum beş iş günü içerisinde gidermekle veya muadili ile değiştirmek ile yükümlüdür, ancak her halükarda sunucu/sunucularda meydana gelebilecek fiziksel veya yazılımsal bir arıza durumunda oluşabilecek veri/bilgi kayıplarından, arıza süresince MÜŞTERİ'NİN olası ticari gelirlerinden ve benzeri hiç bir maddi veya manevi zararlardan **Bulut Alan.com** sorumlu tutulamaz.

**3.2. Bulut Alan** hizmet süresince MÜŞTERİ'ye **Bulut Alan** tarafından kesilen faturada özellikleri belirtilen bağlantı kapasitesini ve ip adreslerini problemsiz olarak sağlayacak, MÜŞTERİ'YE belirttiği bir internet adresinde düzenli raporlar ile kullanım istatistiklerini belirterek MÜŞTERİ'NİN kullanımı hakkında bilgi verecektir. **Bulut Alan** Internet bağlantılarını sağlayan Internet Servis Sağlayıcılarına ait bağlantılarda meydana gelebilecek arızalar halinde, **Bulut Alan** sisteminin çalışması için gerekli arıza başvuru ve takip işlemini kendisi gerçekleştirecektir. Şirketimiz kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden **Bulut Alan** sorumlu tutulamaz.

**3.3. Bulut Alan** MÜŞTERİ'NİN kiraladığı bir veya bir den fazla sanal sunucunun veya Bulut sunucunun MÜŞTERİ'NİN ulaşımını mümkün kılacaktır. Ancak ilgili mahkeme kararları doğrultusunda **Bulut Alan**'ın sorumluluğu doğduğu takdirde MÜŞTERİ mahkeme ya da yargı kararlarına uyacağını taahhüt eder. Aksi halde **Bulut Alan**'ın hizmeti tek taraflı olarak durdurma hakkı ve uğranılan zarar ve masrafları rücu hakkı saklıdır.

**3.4. MÜŞTERİ'NİN** kiraladığı bir veya birden fazla sanal sunucunun veya Bulut sunucunun üzerinde çalışacak işletim sistemi kurulumları, diğer yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılımsal sorunlar, yazılımların lisans maliyetleri MÜŞTERİ'NİN sorumluluğundadır. Bu sunucularda meydana gelebilecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi/veri kayıplarına karşın, bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri tamamı ile müşteriye aittir. Bu bilgi kayıplarına karşın hiçbir maddi veya manevi zararlardan **Bulut Alan** sorumlu tutulamaz.

**3.5. Bulut Alan**, MÜŞTERİ tarafından kiralanan sanal sunucunun veya Bulut sunucunun üzerinde fiziksel değişiklik talebi olması halinde, **Bulut Alan** değişiklikleri ayrıca fiyatlandıracak ve MÜŞTERİ’NİN kabulü ile müdahale edecektir.

**3.6. Bulut Alan**, MÜŞTERİ’NİN **Bulutalan.com** üzerinden kiralamış olduğu sanal sunucunun veya Bulut sunucunun üzerinden gönderilen bilgileri, veriyi, internet sayfalarını gönderilmeden önce gözden geçirmez, kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. MÜŞTERİ’YE ait web ortamına açılacak bilgi ve içeriklerden **Bulut Alan** sorumlu tutulamayacaktır. Yayınlanan bilgi ve içeriği ile ilgili olarak çıkacak MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü ihtilafta **Bulut Alan**’a sorumluluk tevcih edilemeyecek ve sorumluluğuna gidilmesi halinde **Bulut Alan** hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından **Bulut Alan** sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük MÜŞTERİ’YE ait olup **Bulut Alan** in bütün maddi ve manevi zararları MÜŞTERİ tarafından tazmin edilecektir.

**3.7. MÜŞTERİ** tarafından sunucuda yapılacak olan her türlü faaliyetten kaynaklanan her türlü hukuki ve kamusal mükellefiyet MÜŞTERİ’YE ait olup, yapılan faaliyetten doğacak her türlü hak, alacak, borç ve mükellefiyet müşteriye aittir.

**3.8. Bulut Alan**, MÜŞTERİ’NİN ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeni ile verilen hizmeti durduracağı gibi, MÜŞTERİ edimlerini tam ve eksiksiz ifa edene kadar teslim edilen sanal sunucuyu veya Bulut sunucuyu geri vermekten imtina edebilir. MÜŞTERİ kendi edimini yerine getirmeden sunucuların iadesini isteyemez.

#### **MADDE 4. MÜŞTERİ’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1. MÜŞTERİ’NİN** kullandığı sanal sunucunun veya Bulut sunucunun sisteminde muhafaza edeceği ve sunucudan yayınlacağı bilgi, veri, e-posta, web sayfalarını ve diğer tüm elektronik bilgileri bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını, T.C. kanunlarına, örf ve adetlerine ve genel ahlak kurallarına uygun olacağını, her türlü telif haklarına ait mali ve hukuki yükümlülüğün MÜŞTERİ tarafından üstlenileceği kabul ve taahhüt eder. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden MÜŞTERİ sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece MÜŞTERİ tarafından üstlenilecektir. MÜŞTERİ, **Bulut Alan** in her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. Buna rağmen herhangi bir sebeple **Bulut Alan** aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, **Bulut Alan** 'ın uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

**4.2. MÜŞTERİ** kullanacağı sanal sunucuda veya Bulut sunucuda, lisanssız yazılım kullanılamaz, kullandırılmaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtımı ve 3. şahısların onayı olmadan gönderilen reklam içerikli e-posta (SPAM) gönderimi yapılamaz. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Buna rağmen herhangi bir sebeple **Bulut Alan** aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ, **Bulut Alan**’ın uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir.

**4.3. Bulut Alan** tarafından muhafaza edilen sanal sunucu veya Bulut sunucu internet üzerinden gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı MÜŞTERİ, gerekli tedbir ve güvenlikleri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ gerekli tedbir ve önlemlerini almaz gereken özeni göstermez veya alınan tedbirlerin yetersiz kalması sonucu kiralanan sunucu ile beraber diğer **Bulut Alan** bünyesindeki sunucuların kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur. **Bulut Alan** 'ın bu nedenlerle verdiği hizmeti kısıtlama, tamamen durdurma ve gerekli çözüm sağlanamadığı takdirde sözleşmeyi fesih etme hakkı saklıdır.

**4.4 MÜŞTERİ**, iş bu sözleşme kapsamında olan sanal sunucunun veya Bulut sunucunun üzerinde 5651 sayılı yasa gereğince yer sağlayıcılara yüklenen ödevleri eksiksiz yerine getireceğini, yasal bir bilgi talebinde bulunduğu takdirde en geç 2 iş günü içerisinde bu bilgileri eksiksiz ve doğru olarak yasal mercilere ya da **Bulut Alan** 'a bildireceğini aksi halde **Bulut Alan** 'ın uğrayacağı zararları ve masrafları karşılayacağını taahhüt eder.

**4.5. MÜŞTERİ** işbu sözleşme ile **Bulut Alan** 'ın temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamaz.

**4.6. MÜŞTERİ**, işbu sözleşme uyarınca kendine sağlanan hizmet ve imkanları **Bulut Alan**'ın onayı olmaksızın üçüncü kişi ve kuruluşlara devredip kullandıramayacağı gibi bu durumda **Bulut Alan**'ın elde etmesi muhtemel menfaati tazminle mükelleftir.

## **MADDE 5. MÜŞTERİ'NİN SUNUCULAR ÜZERİNDEN 3.ŞAHISLAR, KURUM VE KURULUŞLARA YER SAĞLAYICI HİZMETİ VERMESİ HALİNDE ÖZEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1. MÜŞTERİ**, **Bulut Alan** sistemleri üzerinden kendisine ait olan veya **Bulutalan.com** dan kiraladığı sunucular üzerinden 3. şahıslara, kurum ve kuruluşlara "Yersağlayıcı hizmeti" vermesi halinde 5651 Sayılı Yasa ve ilgili yönetmelikleri gereğince "YER SAĞLAYICI HİZMET BELGESİ"ne haiz olduğunu ve bu belgeyi **Bulut Alan** 'ın talebi üzerine gerektiğinde ibraz edeceğini taahhüt eder.

**5.2. MÜŞTERİ**, **Bulut Alan** sistemleri üzerinden verdiği "Yer Sağlayıcı Hizmeti" faaliyetlerinde, iş bu sözleşmenin 4.4 maddesinde sayılan yükümlülükleri eksiksiz yerine getireceğini taahhüt eder.

**5.3. MÜŞTERİ**, vermiş olduğu hizmetler nedeni ile yasal mercilerden gelen talepleri karşılamakla yükümlüdür. Bu taleplerin **Bulut Alan**'a yöneltilmesi halinde **Bulut Alan**, talep halinde sunucuları teslim ederek veya sistemlerinde bulunan bilgileri verileri, istenilen bilgiler ile sınırlı olmak üzere yetkili makamlara iletacaktır. Bu husus kişisel bilgilerin ihlali ve ticari sırların ifşası olarak nitelendirilemez. Yetkili mercilere teslim edilen sunucular nedeni ile doğan zarar ve ziyanlara karşı **Bulut Alan** sorumlu tutulamaz.

**5.4. MÜŞTERİ**, **Bulut Alan** sistemleri üzerinden vermiş olduğu hizmetler nedeni ile sorumluluğun tamamen kendinde olduğunu **Bulut Alan**'ın MÜŞTERİ'NİN MÜŞTERİ'SİNE ya da MÜŞTERİ'DEN hizmet alan 3.kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmadığını 3.şahıslar ile yapacağı sözleşmelerde bildirim ile yükümlüdür.

**5.5. MÜŞTERİ**, **Bulut Alan** 'a karşı olan ödeme yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde hizmetlerin **Bulut Alan** tarafından durdurulması veya sözleşmenin fesih edilmesi nedeni ile kendi müşterilerinin, 3.şahıs kurum ve kuruluşların zarara uğrayacağını ileri süremez, bu nedenle uğranılacak zararları **Bulut Alan** 'a rücu edemez.

## MADDE 6. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLER

**6.1.** Sözleşmenin süresi **12 AY**'dır. Sözleşme bitiminden önce müşteri hizmeti iptal etmek isterse 12 aylık hizmetten geri kalan ücreti tek seferde **Bulut Alan** banka hesaplarına ödemek zorundadır. Belirtilen sürenin bitiminden önce, taraflardan birinin sona erdirmeye veya günün değişen şartlarını yansıtabilecek şekilde değişiklik isteğini 15 gün öncesinden yazılı olarak diğer tarafa bildirmemesi halinde sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşullarla uzar.

**6.2.** **Bulut Alan**'ın sözleşme koşullarındaki değişiklik talebini bildirimden itibaren MÜŞTERİ yeni hükümleri kabul etmediğini 10 gün içerisinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde sözleşme **Bulut Alan**'ın sunmuş olduğu teklif üzerinden aynı süre için uzar.

**6.3.** Sözleşme süresi içerisinde veya sonunda MÜŞTERİ ilave kapasite, donanım değişikliği ister ise, MÜŞTERİ mevcut sözleşme süresi bitmeden en az 15 iş günü önceden bu değişiklik taleplerini **Bulut Alan** 'a iletacaktır. **Bulut Alan**, bu isteklerin mali ve teknik değerlendirmesini yaparak bildirim müteakip 5 iş günü içinde hizmetin verilmesine ait değişiklikleri, ilave ücretleri, sözleşmenin değişecek koşullarını MÜŞTERİ'YE bildirecektir.

- MÜŞTERİ teklifi kabul eder ise sözleşme yapılan değişikliklere ait yazılı ek protokol ve teknik şartname ile dönem sonunda aynı süre veya değiştirilen süre için geçerli olacaktır.
- MÜŞTERİ, verilen teklifi kabul etmez, taraflar koşullarda anlaşamaz ise ve bununla beraber sözleşmeyi bir sonraki dönemde devam ettirmek istemez ve feshetmek ister ise, bu kararını sözleşme dönemi bitmeden 5 iş günü öncesine kadar **Bulut Alan** 'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
- MÜŞTERİ verilen teklife sözleşme döneminin bitmesinden 5 iş günü öncesine kadar cevap vermez ise bu değişiklikleri ve talebi üzerine **Bulut Alan** tarafından verilen teklifi reddetmiş addedilerek sözleşme mevcut koşullarla aynı süre için yenilenmiş olacaktır.

## MADDE 7. ÜCRET VE ÖDEME

**7.1.** MÜŞTERİ, **Bulut Alan** tarafından sunulan hizmetler karşılığı olarak ilk ödeme sözleşmenin imzalandığı tarih itibariyle olmak üzere **faturada belirtilen hizmet bedellerini belirlenen tarihlerde** tek seferde **Bulut Alan** 'ın banka hesap numarasına ödeyeceğini veya **Bulut Alan** 'ın, iş bu sözleşmenin akdedilmesi sırasında yada sonrasında sözleşme borcunu yerine getirmek amacı ile vermiş olduğu kredi kartı bilgi ve verileri ile tahsilat yapacağını kabul ve taahhüt eder. **Bulut Alan** ödeme sonrasında faturayı düzenleyecek ve MÜŞTERİ adresine postalayacaktır. T.C. kanunları çerçevesinde gerekli ise Ö.İ.V. bedeli ve diğer oluşabilecek tüm vergiler faturaya ayrıca ilave edilebilecektir. Ödeme gününün resmi tatil olması durumunda MÜŞTERİ ödemesini tatil öncesi yapacaktır.

**7.2.** MÜŞTERİ'NİN aylık ödemesini 7.1. maddesinde belirtilen günde ödememesi halinde aylık %4 gecikme faizi uygulama hakkını **Bulut Alan** saklı tutacaktır. MÜŞTERİ'NİN tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini 7.1. maddesinde belirtilen süreden yedi (7) gün sonra hala ödememesi durumunda MÜŞTERİ'YE verilen hizmet durdurulabileceği gibi sözleşme **Bulut Alan** tarafından tek taraflı fesih edilebilir. MÜŞTERİ bu nedenle herhangi bir hak ve alacak iddiasında bulunamaz. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri ile sözleşme süresince ödenmesi gereken tüm ücretler muaccel hale gelip MÜŞTERİ tarafından derhal ödenecektir.

**7.3.** Sözleşmenin feshi ile **Bulut Alan**'ın başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ fiili ödeme tarihine kadar veya sürecek takip boyunca da aylık %4 temerrüt faizi ve ilaveten avukatlık ücretini **Bulut Alan** 'a peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE 8. GİZLİLİK**

**Bulut Alan** ve MÜŞTERİ, birbirleri hakkında öğrendikleri her türlü yazılı ve sözlü gizli bilgiyi, tüm Servis ürünlerini, **Bulut Alan** tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi; hizmetlerin fiyatlarını, **Bulut Alan** 'ın iştirak ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı, araştırılması, geliştirilmesi, imali ve satışı dahil), genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dahil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe **Bulut Alan** bilgi kaynaklarına ve sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dahil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla korumayı, saklamayı ve herhangi bir üçüncü şahıs veya kuruluşa açıklamamayı kabul ve taahhüt ederler.

#### **MADDE 9. MÜCBİR SEBEP**

**9.1.** İşbu sözleşmenin akdedilmesinden sonra meydana gelebilecek doğal afet, deprem, kötü hava koşulları, isyan ve kargaşa, grev, lokavt, yangın veya savaş gibi ve bu sadece bunlarla sınırlı olmayan mücbir sebeplerden dolayı işbu sözleşme şartları kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmesinde gecikmeler yaşanması halinde bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik vade tarihi uygun şekilde uzatılacaktır.

**9.2.** Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı kaynaklanan gecikmeleri önlemek, bunların yol açabileceği bu tür gecikmeleri asgari düzeye çekmek ve bunlar tarafından etkilenen performans yükümlülüklerini hızlandırmak için ellerinden gelen makul çabayı göstermek tarafların görevidir.

#### **MADDE 10. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme 11 madde (onbir) 6 sayfa ve iki nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca ..... tarihinde imzalanmış olup, taraflar doğacak ihtilaflarda Samsun Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin salahi yetli olduğunu kabul ederler.

#### **MADDE 11. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜLÜĞE GİRMESİ ve FESHİ**

**11.1.** Bu sözleşme tarafların imzalaması ile sözleşme tarihinde yürürlüğe girmiştir. İş bu sözleşmenin eki mahiyetinde olan belgeler imzalanma tarihlerine bakılmaksızın iş bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

**11.2.** Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme **Bulut Alan** tarafından ihbara gerek kalmaksızın feshedilebilecektir;

- Bulut Alan** 'ın yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ'NİN almakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi.
- MÜŞTERİ ödemelerini toplamda 2 kere aksatması.
- MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil etmesi.
- MÜŞTERİ'NİN bu sözleşmenin Gizlilik maddesini ihlal etmesi.
- MÜŞTERİ'NİN sözleşme konusu cihazlar vasıtası ile yasal olmayan eylemlerde bulunması yada aracılık etmesi, iş bu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi.

MÜŞTERİ ÜNVANI	
YETKİLİ ADI SOYADI	
YETKİLİ TC KİMLİK NO	
YETKİLİ TELEFON NUMARASI	
YETKİLİ E-POSTA ADRESİ	
YETKİLİ E-POSTA ADRESİ 2	
FİRMA ADRESİ	
FİRMA VERGİ DAİRESİ	
FİRMA VERGİ NUMARASI	
FİRMA TELEFON NUMARASI	
MÜŞTERİ İMZA ÖRNEĞİ	

Bu sözleşme ile birlikte müşteri yetkilisinin nüfus cüzdanı fotokopisi, firmanın faaliyet belgesi (varsa), firmanın vergi levhası fotokopisi (varsa), firmanın ticari sicil gazetesi / esnaf sicil kaydı (varsa) ve imza sirkülerinin fotokopisinin **Bulut Alan** 'a gönderilmesi zorunludur.

EARTH TELEKOMÜNİKASYON (**Bulut Alan**)

Müşteri (Yetkili / Kaşe / İmza)